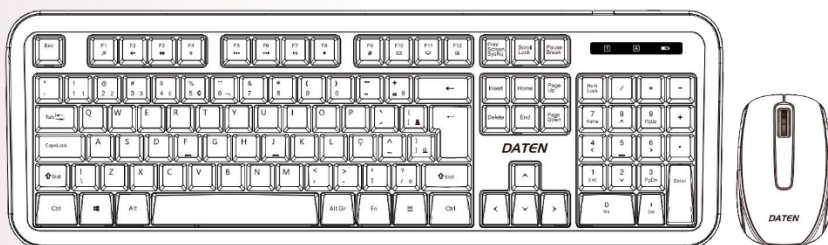


DATEN

MANUAL DO USUÁRIO

Kit Teclado e Mouse com fio
CK510U + CM850U



MANUAL DO USUÁRIO

Você acaba de fazer uma excelente aquisição. Um produto de qualidade, fabricado com o que há de melhor e mais confiável em componentes e softwares. Apresentamos a seguir, recomendações para que você comece a usar o seu Kit Teclado e Mouse com Fio.

Para informações mais detalhadas, consulte nossa Central de Atendimento através dos canais:

Telefone: 0800 605 2010
E-mail atendimento@daten.com.br

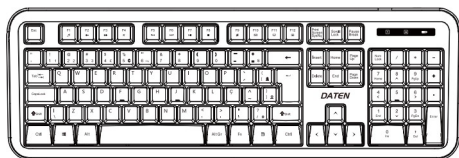
Atendimento de segunda à sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 18h.

Sumário

I.	CONTEÚDO DA EMBALAGEM	4
II.	CARACTERÍSTICAS	5
III.	ESPECIFICAÇÕES	6
IV.	ATENDIMENTO AO CLIENTE	7
V.	POLÍTICA DE GARANTIA.....	8

I. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Teclado com fio



- 1 mouse com fio



ATENÇÃO

1. As ações a seguir podem danificar o produto e colocar sua segurança em risco:
2. Cuidado com derramamento de líquidos, em caso de derramamento acidental, desligue imediatamente o dispositivo, remova as pilhas e seque bem antes de reutilizar.
3. Descarte corretamente. Siga as leis locais de descarte de resíduos.

II. CARACTERÍSTICAS

- Teclado com suporte para ajuste de ângulo;
- Teclado resistente a respingos;
- Teclado com num lock, caps lock, scroll lock;
- Teclado com a função Copilot;
- Teclas de função: F1 a F12;
- Mouse com sensor ótico – Movimentos precisos e sem falhas;
- Mouse com 03 botões, sendo 1 Wheel para rolagem da tela.

III. ESPECIFICAÇÕES

TECLADO: CK510U

- Cor preto;
- Extremidades arredondadas;
- Padrão ABNT-2;
- Todos os caracteres da língua Portuguesa-BR;
- Ajuste de ângulo;
- Plug and Play;
- Leds: Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock;
- Teclas de função do Windows (logo) e Copilot;
- Teclas de função: F1 a F12;
- Teclas Silenciosas;
- Teclas com gravação resistente, permitindo o uso contínuo sem que a impressão dos caracteres nas teclas se deteriore com o tempo (teclas apagadas);
- Resistente a derramamento de líquidos Teclas finas.

MOUSE: DMW02

- Cor preto;
- Sensor ótico com movimentos precisos e sem falhas;
- Vida útil: Mais de 5 milhões de cliques;
- 03 botões, sendo 1 Wheel para rolagem da tela;
- Extremidades arredondadas;
- Plug and Play;
- Formato ergonômico;
- Ambidestro;
- Dispensa o uso de mousepad.

IV. ATENDIMENTO AO CLIENTE

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Via internet: www.daten.com.br, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.

Via chat: no site, na seção SUPORTE, acesse Suporte Técnico SETOR PÚBLICO e depois a opção Chat Online.

Via e-mail: atendimento@daten.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do equipamento.

Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Atendimento: 0800 605 2010, de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas.

A Central de Atendimento prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica Autorizada, com a localização mais próxima.

V. POLÍTICA DE GARANTIA

Condições Gerais da Garantia:

- A Daten oferece exclusivamente para os setores Público e Corporativo a Garantia Estendida modalidade on-site, com períodos que podem variar entre 12 e 60 meses, de acordo com o contrato de fornecimento ajustado com cada cliente. Os prazos de atendimento e solução também são específicos para cada contrato
- A Daten mantém técnicos disponíveis para atendimento remoto via telefone e chat. Caso não seja possível resolver remotamente o problema, o técnico encaminhará a ocorrência para atendimento presencial através da rede autorizada.
- Para minimizar o tempo de atendimento tenha em mãos o número de série do seu equipamento. Pedimos que esteja próximo a seu equipamento e que disponha de cerca de 15 minutos para a avaliação do problema.



Garantia Varejo:

- A garantia dos produtos é de 01 (um) ano (12 meses), sendo: 03 (três) meses de garantia legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor), e 09 (nove) meses de Garantia Contratual.

DATEN

DATEN.COM.BR

© 2023 Daten Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este conteúdo não pode ser reproduzido total ou parcialmente, sem que haja por escrito uma autorização da Daten Tecnologia Ltda. Este conteúdo está sujeito a alterações sem aviso prévio, assim sendo, a Daten não assume responsabilidade por danos que venham a ocorrer direta ou indiretamente devido a discrepância desse conteúdo. Microsoft, Windows e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Intel, Atom, Celeron, Pentium e Core são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. HDMI, a logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas de HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países. Todas as imagens aqui contidas são meramente ilustrativas.

Versão: 0110.2025